

# TERMINOS Y CONDICIONES

## SERVICIO INTERNET HOGAR REQUISITOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN:

Los presentes Términos y condiciones (en adelante, indistintamente los “Términos y Condiciones”, “Términos” o “Condiciones”) regulan el uso del servicio “**INTERNET HOGAR**” (en adelante “Servicio”), que TELEFÓNICA DE COSTA RICA TC, SOCIEDAD ANÓNIMA (en adelante, “TELEFÓNICA”) con cédula jurídica número 3-101-610198 pone a disposición de sus clientes. El CLIENTE ENTIENDE que al hacer uso del servicio RECONOCE que ha LEÍDO este documento, que lo entiende, acepta da su consentimiento para estar obligado por todos sus alcances.

### CONTRATACIÓN:

Podrán contratar el servicio de internet Hogar, todas aquellas personas mayores de 18 años de edad que durante el plazo de contratación, soliciten en alguno de los Centros de Atención Presencial de Movistar o puntos autorizados la contratación del servicio y cumplan con las presentes reglas y condiciones.

Por tratarse de un servicio de internet hogar, el mismo está sujeto a zonas geográficas de cobertura y a un estudio previo de capacidad de crédito por parte del solicitante, por lo que los clientes deberán consultar previo a la contratación del servicio, las condiciones de cobertura brindadas en el lugar en el que se utilizará, pues las mismas podrán variar de acuerdo a la ubicación.

### PLAZOS:

Los clientes podrán adquirir el “Servicio” a partir del 18 de junio del 2018 hasta el 31 de diciembre del 2018. Movistar se reserva el derecho de ampliar el plazo para la contratación del servicio en cualquier momento, con el fin de beneficiar a más clientes.

### PLANES “INTERNET HOGAR”:

Los clientes podrán optar por alguno de los siguientes planes del servicio “INTERNET HOGAR”:

Planes Internet Hogar		
Plan	Velocidad	Precio
Básico	3 Megas	₡16.500
Intermedio	6 Megas	₡18.900
Avanzado	8 Megas	₡19.900

\*Incluye cuota por el financiamiento del equipo.

### RESTRICCIONES:

Los clientes entienden y aceptan que, con solo contratar el servicio de Internet Hogar, declaran haber leído y aceptado las siguientes restricciones:

- El servicio está sujeto a las zonas de cobertura establecidas por Movistar en la página web: [movistar.cr/internet-hogar](http://movistar.cr/internet-hogar); por lo que los clientes deberán consultar estas zonas previo a la contratación del servicio.

- El cliente entiende y acepta que el servicio contratado solo podrá ser utilizado en el lugar registrado al momento de la contratación del servicio.
- El cliente entiende y acepta que el modem y el simcard proporcionados al momento del alta son dependientes uno del otro para poder recibir el servicio contratado, por lo que en caso de percibir o identificar alguna inconsistencia en los mismos, deberá reportarlo inmediatamente a Movistar a través de los canales de atención al cliente como lo son: whatsapp (6111-1693, los perfiles oficiales de Movistar en Facebook y Twitter, Centros de Atención Presencial de Movistar o a través del Call Center al marcar 1693.
- Antes de realizar la instalación del servicio, los clientes deberán consultar previamente el manual de uso entregado al momento de la contratación.
- Los planes ofrecidos por Movistar cuentan con una capacidad de navegación limitada, de uso personal y no comercial la cual es de 150 Gigabytes (GB). Una vez consumido esta capacidad de descarga los usuarios podrán seguir navegando a una velocidad de 256 kbps. La capacidad y velocidad de navegación serán habilitados nuevamente con cada ciclo de facturación.
- Adicional a esta capacidad, los clientes obtendrán 50GB de navegación extra para uso exclusivo de Movistar Play.
- El cupo de navegación no es acumulable, por lo que en caso que un usuario no consuma el total de GB dentro del ciclo de facturación, no podrá disfrutarlo de manera acumulada en el siguiente ciclo de facturación.
- Si por razones de experiencia, el cliente quisiera devolver el servicio, se le permitirá hacerlo en los primeros 7 días calendario luego de haberlo activado. Para este efecto, Movistar devolverá al cliente los montos cancelados siempre y cuando el Modem y la sim card sean devueltos en óptimas condiciones y no presenten: quebraduras del dispositivo, ralladuras o humedad.

**INFORMACION ADICIONAL:**

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta vía WhatsApp al número telefónico: 61111693. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.