

## **CONDICIONES DEL SERVICIO MOVISTAR PLAY y MOVISTAR PLAY FULL**

### **1 - OBJETO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.**

Las presentes condiciones regulan la relación contractual entre TELEFÓNICA DE COSTA RICA TC, S.A., (en adelante "MOVISTAR") con cédula jurídica número 3-101-610198, empresa con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Edificio Telefónica, Centro Corporativo el Cedral, San Rafael y el CLIENTE, en todo lo relativo a la prestación del Servicio de MOVISTAR TV (en adelante, el "SERVICIO") y la persona registrada en el servicio e identificada en la confirmación contractual ("EL CLIENTE"). El servicio se otorga para fines residenciales y para uso personal del CLIENTE.

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta; en tal sentido; haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación del SERVICIO. El CLIENTE acepta las condiciones de uso sobre la política de protección de datos de carácter personal y la debida utilización de los portales de internet web y wap propiedad de MOVISTAR.

### **2 - DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

El SERVICIO Movistar Play permite visualizar, desde cualquiera de los dispositivos autorizados según se describe en la siguiente cláusula 3.2, en modo streaming, un amplio catálogo de películas, series, documentales y otros contenidos digitales a través de una suscripción Mensual sin costo alguno. Así como la contratación de contenido transaccional o TVoD a través del pago de un precio por contenido audiovisual o la contratación del servicio Movistar Play Full a través del pago de una suscripción como se detalla más adelante.

En particular, la suscripción a Video On Demand (SVoD) da el acceso a contenidos sin costo y la suscripción transaccional de Video On Demand (TVoD / Premium) da acceso a contenidos con diferentes costos y una vigencia establecida los cuales el CLIENTE deberá contratar desde su dispositivo Android, en el caso de iPhone los puede comprar desde su safari o desde la computadora.

El servicio Movistar Play Full es otro contenido con costo, la suscripción al servicio es CUATRO MIL NOVECIENTOS colones (c4.900) por mes recurrentes, cobrados en POSTPAGO Y CONTROL como excedente en su factura o en PREPAGO y PREPLANES contra saldo de recarga. Al suscribirse al servicio, tendrá acceso a visualizar canales internacionales durante TREINTE (30) días sin consumir Internet.

EL SERVICIO se encuentra disponible únicamente para clientes residenciales del segmento Postpago o Control de la oferta @ LTE PRO, así como clientes del segmento Prepago y Preplanes de Movistar que posean un SIMCARD LTE y cuenten con un celular LTE dentro de la lista de dispositivos Autorizados.

La Aplicación de Movistar Play es posible descargarla en la tienda del dispositivo Android: Play Store o bien en el App Store para el dispositivo IOS. Se encuentran los links en la WEB <https://: movistar.cr/mplay>

Se incluye en la web <https://movistar.cr/movistarplay> una descripción actualizada en todo momento de los contenidos del SERVICIO, o en el sitio: <https://movistar.cr/mplay-full> los canales disponibles con la suscripción, así como el costo del servicio y las condiciones vigentes.

## Gestión del SERVICIO:

El SERVICIO Movistar Play y Movistar Play Full se encuentra disponible para el CLIENTE en las siguientes modalidades:

- a) **Suscripción a Movistar Play**: Modalidad que le permitirá al CLIENTE realizar el Streaming de las obras audiovisuales del catálogo de Movistar Play de manera gratuita durante el período en el cuál su línea telefónica Movistar se encuentre activa.
- b) **Suscripción por evento – Transaccional**: Los clientes pueden adquirir esta modalidad que le permitirá realizar el Streaming de determinadas obras audiovisuales del catálogo disponible para arriendo en Movistar Play por un período de CUARENTA Y OCHO HORAS (48) HORAS, pudiendo Movistar prolongar este período discrecionalmente. Para acceder a este contenido los clientes deberán contar previamente con una suscripción mensual. El Cliente deberá pagar un valor por cada arriendo, de acuerdo con las tarifas vigentes al momento de la compra.
- c) **Suscripción a Movistar Play Full**: Los clientes que adquieran el servicio podrán tener acceso a más de 30 canales internacionales y disfrutar de lo mejor del deporte, documentales o películas de programación regular en los canales disponibles sin consumir Internet durante TREINTA (30) días de suscripción. Para acceder a este servicio el cliente deberá contar previamente con una cuenta de Movistar Play activa. La suscripción al servicio Movistar Play Full tendrá un costo de lanzamiento de CUATRO MIL NOVECIENTOS colones (c4.900) mensuales y recurrentes, tarifados contra factura en la modalidad POSTPAGO o CONTROL o contra saldo de recarga en modalidad PREPAGO o PREPLANES. El costo regular del servicio es de NUEVE MIL NOVECIENTOS (€9.900) colones.

## 3 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

**3.1.- Requisitos previos:** El CLIENTE para poder disfrutar del SERVICIO, deberá disponer previamente una línea móvil Movistar en las modalidades RESIDENCIAL POSTPAGO, CONTROL, PREPAGO o PREPLANES y deberá cumplir con los siguientes requisitos:

### MOVISTAR PLAY:

- **Cientes Postpago o Control:** Tener su cuenta al día y sin ningún pago pendiente. Los Clientes deberán contar con acceso a internet para poder hacer uso del contenido del SERVICIO, por lo que RECONOCEN que el uso del SERVICIO se encuentra sujeto a la existencia previa de un acceso a internet móvil o residencial y su consumo será descontado de la capacidad de descarga de datos incluido en el plan contratado. Se excluye el costo de navegación al tener el servicio MOVISTAR PLAY FULL contratado o al utilizar las horas GRATIS que se incluyen por cada plan contratado: Planes @1 y @2 = 25 horas, Planes @3 y @4 = 50 horas y Planes @5 y @6 = 100 horas de Movistar Play.

El costo de la contratación de contenidos de películas para el segmento POSTPAGO, será sumado al monto a cancelar en la facturación del mes sobre el cual se efectúa el consumo.

En el caso que un cliente del segmento CONTROL desee contratar el servicio de contenido TVoD deberá contar con saldo de recarga suficiente para la contratación del contenido audiovisual. El cual será descontado de su saldo de recarga exclusivamente.

El cliente deberá enviar a través de mensaje de texto la palabra PLAY al 606 y seguir los pasos que se indican o bien ingresar al sitio: <https://registro.play.movistar.cr> para completar la suscripción.

- **Clientes Prepago o Preplanes:** Los Clientes deberán contar con acceso a internet para poder hacer uso del contenido del SERVICIO, por lo que RECONOCEN que el uso del SERVICIO se encuentra sujeto a la existencia previa de un acceso a internet móvil o residencial y su consumo será descontado de la capacidad de descarga de datos incluido en el servicio contratado. Se excluye el costo de navegación al tener el servicio MOVISTAR PLAY FULL contratado, o bien las horas GRATIS vigentes que se incluyen en la compra de paquetes prepago o en la contratación de un Preplan para hacer uso del servicio Movistar Play. Preplan 7 y 7 plus: 1 hora y Preplan 15 y 15 plus: 2 horas de Movistar Play.

En caso que un cliente del segmento PREPAGO o PREPLANES desee contratar el servicio de contenido TVoD deberá contar con saldo de recarga suficiente para la contratación del contenido audiovisual. El cual será descontado de su saldo de recarga exclusivamente.

El cliente deberá enviar a través de mensaje de texto la palabra PLAY al 606 y seguir los pasos que se indican o bien ingresar al sitio: <https://registro.play.movistar.cr> para completar la suscripción.

#### **MOVISTAR PLAY FULL:**

- **Clientes Postpago o Control:** Podrán disfrutar del servicio todos los clientes que como requisito tengan una cuenta de Movistar Play activa, además de tener un dispositivo compatible.  
Para poder completar la suscripción al servicio los clientes deberán enviar un mensaje de texto con la palabra: "TV" al 606 y seguir los pasos, o bien ingresar al sitio <https://movistar.cr/mplay-full> y seguir los pasos para completar la suscripción.  
Al suscribirse al servicio los clientes tendrán 30 días de acceso a canales internacionales y no habrá tarificación sobre el consumo de Internet dentro del App Movistar Play.  
El Costo del servicio es de c4.900/mes, cobro recurrente mensual y se verá reflejado en la factura de su próximo ciclo.  
Los planes POSTPAGO PURO de la oferta anterior deberán migrarse a la nueva oferta para poder disfrutar de este servicio. Al completar la migración de plan disfrutarán de una mejor experiencia en navegación LTE PRO y la posibilidad de disfrutar de lo mejor del deporte con Movistar Play Full. Si el CLIENTE no desea migrarse a un plan de la nueva parrilla, deberá al menos cambiar a modalidad controlada.
- **Clientes Prepago o Preplanes:** Podrán disfrutar del servicio todos los clientes que como requisito tengan una cuenta de Movistar Play activa, además de tener un dispositivo compatible.  
Para poder completar la suscripción al servicio los clientes deberán enviar un mensaje de texto con la palabra: "TV" al 606 y seguir los pasos, o bien ingresar al sitio <https://movistar.cr/mplay-full> y seguir los pasos para completar la suscripción.  
Al suscribirse al servicio los clientes tendrán 30 días de acceso a canales internacionales y no habrá tarificación sobre el consumo de Internet dentro del App Movistar Play. El Costo del servicio es de c4.900/mes, cobro recurrente mensual y tarificado contra saldo de recarga.

Los Clientes Movistar deberán contar con acceso a internet para poder hacer uso del contenido del SERVICIO, por lo que RECONOCEN que el uso del SERVICIO se encuentra sujeto a la existencia previa de un acceso a internet móvil o residencial y que cuenten con un plan de la oferta LTE PRO de Movistar. No aplica para planes del segmento empresarial.

### 3.2.- Dispositivos Autorizados:

El contenido del SERVICIO podrá ser visualizado en computadores y hasta en 5 dispositivos móviles, como tablets y Smartphone, pero sólo podrás ver el contenido en 3 dispositivos simultáneamente.

Continuamente se están realizando mejoras y actualizaciones de la aplicación y certificando nuevos dispositivos, por lo que Movistar publicará la lista de sistemas operativos compatibles en el sitio: <https://play.movistar.cr>

El registro de un Dispositivo Autorizado se produce con el acceso al SERVICIO desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del CLIENTE. EL CLIENTE podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados desde su cuenta de acceso.

3.3.- **Alta en el SERVICIO:** El Alta del Servicio se realiza desde la web <https://registro.play.movistar.cr>, donde deberá completar los datos de registros que serán utilizados para crear su perfil de Movistar Play, o bien en el sitio: <https://movistar.cr/mplay-full> para completar la suscripción con costo al servicio Movistar Play Full.

Una vez proporcionados los datos solicitados, el CLIENTE recibirá un mensaje en la cuenta de correo electrónico que haya designado a tal efecto, con indicación del usuario (cuenta de correo electrónico) y la contraseña para completar el proceso de alta y disfrutar del servicio.

La contratación y uso del SERVICIO está limitado al territorio de la República de Costa Rica, no se podrá acceder al SERVICIO por fuera de otro territorio.

## 4- VIGENCIA

El presente contrato entrará en vigor una vez concluida el alta por el CLIENTE y tendrá una vigencia definida por el CLIENTE. MOVISTAR se reserva el derecho de interrumpir o cancelar el Servicio si se sospecha que el CLIENTE (a) viola cualquiera de los puntos de estos Términos y Condiciones o (b) utiliza el servicio de forma ilegal o inadecuada. En cualquier caso, se libera a MOVISTAR de toda responsabilidad de reembolso.

## 5 – PRECIO:

5.1.- **Precio:** El SERVICIO se encuentra disponible para el CLIENTE en las siguientes modalidades:

- a) **Suscripción básica gratis a Movistar Play** –modalidad que le permitirá al CLIENTE realizar el Streaming de las obras audiovisuales del Catálogo de Movistar PLAY. El CLIENTE no pagará ningún costo por esta suscripción y tendrá acceso ilimitado al Catálogo con excepción del catálogo Premium.
- b) **Renta de contenido Premium** –modalidad que le permitirá al CLIENTE realizar el Streaming de contenido Premium por un periodo establecido. El CLIENTE pagará un valor por cada contenido, de acuerdo con las tarifas vigentes al momento de la compra y según la disponibilidad de obras que haya. Esta modalidad exige que el cliente tenga activa modalidad Suscripción Mensual. El cliente será informado sobre la compra y duración del contenido en el momento de la compra.
- c) **Suscripción al servicio Movistar Play Full:** El costo de suscripción al servicio es de CUATRO MIL NOVECIENTOS colones (c4.900) mensuales recurrentes. Con cobro directo a la factura en Postpago y Control o contra saldo de recarga para Prepago y Preplanes.

En caso de que el CLIENTE contrate más de una obra audiovisual, los plazos para la realización de la visualización de cada obra audiovisual serán contados de forma individual e independiente.

Para ver el contenido de la oferta ingresa a: <https://play.movistar.cr/> o en el App Movistar Play.

El cliente reconoce que Telefónica no tiene obligación de mantener los contenidos durante un plazo determinado, los contenidos disponibles pueden ser modificados por Telefónica, de tiempo en tiempo, sin requerir de ninguna autorización o aprobación por parte del cliente.

## **5.2.- Facturación y pago.**

La facturación generada por la compra de películas (estrenos o librería) se realizará con carácter mensual, expresando separadamente el periodo a que corresponde la compra. Todos los conceptos facturables relacionados al Servicio se incorporarán en la factura correspondiente a la línea de telefonía MOVISTAR con la que se efectuó el registro para la prestación del SERVICIO.

El importe por los servicios prestados será exigible desde el momento en que se presente al cobro la correspondiente factura de telefonía móvil, la cual estará sujeta a las condiciones de prestación del Servicio y recaudación establecidos en el contrato marco y anexo de identificación del cliente suscrito con MOVISTAR, alguna a favor del CLIENTE.

Para el catálogo de películas TVoD el cliente que posea un plan control, el cargo será descontado de su saldo de recarga. En caso de que el cliente posea un plan Postpago, el cargo será reflejado en su factura.

Para el Servicio Movistar Play Full el cargo será descontado de su saldo de recarga para las modalidades Prepago y Preplanes. En caso de que el cliente posea un plan Postpago o Control, el cargo será reflejado en su factura.

Como excepción los planes con depósito @1 y @2, planes Básicos y GOLLO G6 o G7 que contraten el servicio Movistar Play Full deberán contar con saldo disponible, debido a que estos planes se descontará contra saldo de recarga la suscripción al servicio.

Para ver el contenido de la oferta ingresa a: <https://play.movistar.cr/> o en el App Movistar Play.

El cliente reconoce que Telefónica no tiene obligación de mantener los contenidos durante un plazo determinado, los contenidos disponibles pueden ser modificados por Telefónica, de tiempo en tiempo, sin requerir de ninguna autorización o aprobación por parte del cliente.

## **6. CALIDAD Y LIMITACIONES DE USO**

Para disfrutar del SERVICIO el CLIENTE deberá encontrarse dentro del territorio costarricense y disponer de una conexión a Internet de alta Velocidad de al menos 3 Mbps, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades, y respetando los Derechos de Propiedad Intelectual, Derechos de Autor, Derechos de Imagen y cualesquier otro derecho que pueda verse sobre los contenidos, no reproduciendo, copiando, almacenando o distribuyendo dichos contenidos sin las autorizaciones de sus propietarios y /o sus herederos ya que dichas acciones son perseguidas por la ley y supondrían la terminación de la prestación del presente Servicio por parte de MOVISTAR.

Los propietarios de contenidos usan la tecnología Microsoft Play Ready™ para proteger sus derechos de propiedad intelectual e industrial. El SERVICIO dispone de la tecnología PlayReady para proteger ciertos contenidos. En el caso de fallo de dicha tecnología, los propietarios de contenidos podrán requerir que el SERVICIO restrinja o impida el acceso a los contenidos objeto de protección en determinados dispositivos o aplicaciones Software. El CLIENTE podrá ser requerido para actualizar la tecnología PlayReady. Si el CLIENTE rechaza dicha actualización, no podrá acceder a los contenidos que la requieran.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

El usuario acepta que, con el fin de analizar la calidad del servicio que ofrece a sus clientes, Telefónica recopile determinada información personal relacionada con el uso de la aplicación, tal

como la dirección IP asignada al usuario, información sobre la visualización y consumo de contenidos y el identificador del dispositivo desde el que se accede a la aplicación.

El registro y la utilización electrónica de los datos personales por MOVISTAR, tiene como finalidad el establecimiento del vínculo contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, contenidos y medios para los CLIENTES, así como la adecuación de los mismos a la preferencias y gustos de los CLIENTES. La finalidad del registro y del tratamiento electrónico de los Datos Personales incluye, igualmente, el envío de formularios de encuestas.

Los datos de carácter personal y comercial intercambiados entre Movistar y el CLIENTE serán los estrictamente necesarios para el cumplimiento del objeto de la relación contractual entre ambas. No pudiendo ser cedidos o entregados a terceros bajo ningún título, ni siquiera a efectos de mera conservación, para fines distintos de la relación comercial existente entre Movistar y el CLIENTE, a menos que sea consentido de forma expresa por el CLIENTE.

El CLIENTE brinda su consentimiento y autoriza explícitamente a: ceder, transferir y compartir los datos e información que sean de su propiedad y sobre los cuales haya dado su autorización para que MOVISTAR cree ficheros de datos y pueda utilizarlos para efectos internos de control, de reportes, de manejo de información y/o datos, para que puedan tratarla y trasladarla solo para fines objeto de este Contrato de acuerdo a la legislación vigente.

MOVISTAR garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa al CLIENTE de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a [Soportedatosclientes.cr@telefonica.com](mailto:Soportedatosclientes.cr@telefonica.com), mediante la debida acreditación de su documento de identidad.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, mediante el canal de WhatsApp 6111-1693.

## **8. DE LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

No obstante, lo establecido en estas Condiciones de Uso, son obligaciones del CLIENTE:

- a. Pagar puntualmente los cargos correspondientes en virtud de este contrato cuando fuera el caso conforme los registros de contratación establecidos en su facturación.
- b. Utilizar el SERVICIO únicamente para uso privado/personal y no comercial. Las partes elevan esta obligación al carácter de esencial. En el evento que el CLIENTE vulnere la obligación señalada y sin perjuicio de otras sanciones establecidas en estas Condiciones de Uso, éste será responsable de todo daño o perjuicio causado a MOVISTAR y de todo pago que corresponda a efectuar a entidades de gestión colectiva de derechos de propiedad intelectual.
- c. El CLIENTE no podrá utilizar los portales de MOVISTAR, sus servicios y particularmente el de MOVISTAR play para: (a) instigar, amenazar, ofender, invadir la privacidad o perjudicar a otros miembros de la comunidad MOVISTAR, (b) intentar obtener conexión ilegal a bases de datos de MOVISTAR y/o terceros; (c) Modificar y/o copiar archivos o incluso obtener contraseñas y datos de terceros sin autorización previa; (d) deberá respetar la ley, la moral, las buenas costumbres, las normas de derecho de autor y/o propiedad intelectual o industrial, los derechos al honor, la vida privada, a la imagen, la intimidad personal y familiar.
- d. Será una obligación del CLIENTE cumplir las disposiciones contenidas en estas Condiciones del Servicio y las condiciones del uso del portal de MOVISTAR, bajo pena de terminación del contrato, suspensión y/o terminación del SERVICIO. Será MOVISTAR, a su exclusivo criterio, quien determine el incumplimiento de la obligación señalada y por ende decreta la terminación o suspensión, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del CLIENTE.

- e. El CLIENTE asume todos los cargos y responsabilidades derivadas de sus actos y de su conducta como usuario de la red de Internet y en su calidad de CLIENTE del SERVICIO, así como también por los actos que terceros realicen a través de su cuenta, en su nombre, por medio del uso de su usuario y contraseña de conexión. El CLIENTE se obliga a indemnizar a MOVISTAR por cualquier costo, perjuicio y daños derivados de acciones y omisiones que violen las disposiciones contenidas en la ley, en el presente instrumento y en las condiciones de uso del portal de MOVISTAR, las cuales están disponibles en la página principal del portal.
- f. El CLIENTE es responsable por mantener la confidencialidad de su usuario y de la contraseña de conexión del SERVICIO, debiendo protegerse contra su pérdida o divulgación incorrecta, respondiendo por los daños causados por su mala utilización. En efecto, el usuario y contraseña de conexión del SERVICIO son privados y exclusivos del CLIENTE, quedando responsable por sí y por terceros en su utilización, obligándose a respetar todas las obligaciones financieras y/o legales que surjan.
- g. Los padres o los representantes legales de un CLIENTE cuando éste sea menor de edad, responderán por los actos por él practicados en la utilización del SERVICIO. En caso de que un usuario menor de edad se registre como CLIENTE del SERVICIO sin el consentimiento de sus padres o representantes legales, éstos deberán comunicarse inmediatamente al servicio de atención de MOVISTAR y notificar sobre dicha inscripción.
- h. El CLIENTE se obliga a suministrar información veraz, correcta, actual y completa sobre sí mismo, en el momento de su registro.

## **9. DE LAS OBLIGACIONES DE MOVISTAR**

MOVISTAR se obliga a poner a disposición el SERVICIO en los términos y condiciones señaladas en este documento. El CLIENTE entiende que, eventualmente, la conexión al SERVICIO puede sufrir interrupciones debido a: (i) desplazamiento del CLIENTE fuera del área de cobertura de la empresa prestadora de servicios de telecomunicación que permite la conexión del mismo al proveedor/Gateway de MOVISTAR; (ii) casos fortuitos o de fuerza mayor; (iii) acciones de terceros que impidan la conexión del SERVICIO; (iv) falta de suministro de energía eléctrica por terceros; (v) mantenimientos técnicos y/u operativos que exijan la desconexión temporal del sistema o imposibiliten la conexión; y (vi) fallas en el sistema de transmisión y/o enrutamiento en la conexión a Internet. MOVISTAR NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO Y O PERJUICIO DERIVADO DE INTERRUPCIONES RELACIONADAS A LOS EVENTOS PREVISTOS EN EL PUNTO ANTERIOR, O DE AQUELLOS EN QUE MOVISTAR NO HAYA CONCURRIDO CON CULPA, EXCLUSIVAMENTE PARA LA REALIZACIÓN DEL DAÑO Y/O PERJUICIO. MOVISTAR procurará asegurar y desarrollar la calidad del SERVICIO, comprometiéndose también, a respetar la privacidad del CLIENTE, conforme a lo indicado en las presentes condiciones.

## **10. DECLARACIONES DEL SUScriptor**

El CLIENTE declara expresamente y garantiza, para todos los fines de derecho, que:

- a. Tiene capacidad jurídica para celebrar este Contrato y utilizar MOVISTAR PLAY.
- b. Es responsable por la utilización del SERVICIO contratado y tiene condiciones financieras para hacer frente el pago, costos y/u otros gastos derivados de este Contrato.
- c. Utiliza medios de pago personales, siendo el titular de la cuenta o tarjeta, y por ellos cuenta con todas las autorizaciones necesarias para utilizarlos dentro de un servicio como MOVISTAR TV.
- d. Utilizará el SEVICIO en los límites de lo expuesto en estas Condiciones de Uso, conociendo todos sus derechos y limitaciones, siendo que respetará toda la legislación vigente, en especial los derechos de autor pertinentes al SERVICIO.

## **11. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO**



MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones incluido el contenido publicado por los siguientes motivos: variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del SERVICIO y evolución del mercado o cambios en la legislación.

MOVISTAR comunicará al CLIENTE la modificación del SERVICIO con un plazo de un (1) mes de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de MOVISTAR no limitan o impiden el derecho de resolución anticipada del contrato, reconocido al CLIENTE en la cláusula 10, sin penalización alguna por este motivo y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el CLIENTE.

## **9- NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán (a) por correo electrónico al buzón que el CLIENTE facilite a MOVISTAR o (b) por medio de una llamada o SMS al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el formulario de solicitud de alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta condición.

## **10- TERMINACIÓN**

10.1- Resolución: Los presentes Términos y Condiciones se resolverá (i) por las causas generales admitidas en derecho, (ii) por decisión del CLIENTE comunicada a MOVISTAR escribiendo al WhatsApp 6111-1693, (iii) por el incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes.

10.2.- Efectos: Terminada la prestación del SERVICIO, MOVISTAR facturará al CLIENTE, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual y los servicios efectivamente consumidos por éste, en función de la fecha de efectividad de la baja. Se dará la baja únicamente del SERVICIO.

### Anexo I

Nota: Movistar irá incorporando nuevos canales para mejorar la oferta a sus clientes, así como por necesidades del servicio o contractuales puede verse obligada a modificar dicha lista de canales. Para una información más actualizada puede consultarse la página WEB: [www.movistar.cr](http://www.movistar.cr)