

# TERMINOS Y CONDICIONES

## SERVICIO “PREPLAN”. REQUISITOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN:

Los presentes Términos y condiciones (en adelante, indistintamente los “Términos y Condiciones”, “Términos” o “Condiciones”) regulan el uso del servicio “PREPLAN” (en adelante “Servicio”), que TELEFÓNICA DE COSTA RICA TC, SOCIEDAD ANÓNIMA (en adelante, “TELEFÓNICA”) con cédula jurídica número 3-101-610198 pone a disposición de sus clientes. Este contrato de términos y condiciones de uso (EL “CONTRATO”) es un contrato legalmente vinculante entre cada usuario y TELEFÓNICA, empresa con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Edificio Telefónica, Centro Corporativo el Cedral, San Rafael. El CLIENTE ENTIENDE que al hacer uso del servicio RECONOCE que ha LEÍDO este contrato, que lo entiende y que da su consentimiento para estar obligado por todos sus términos y condiciones. ACEPTA que han leído los términos y condiciones de prestación del servicio y que se encuentra de acuerdo.

### PARTICIPANTES:

Con las excepciones que se dirán, podrán beneficiarse del Servicio “PREPLAN”, todas aquellas personas mayores de 18 años de edad o menores de edad con autorización de su padre, madre o tutor, que durante el plazo de contratación adquieran al menos un servicio Movistar “PrePlan” en alguno de los Centros de Atención Presencial de Movistar, o siendo clientes Movistar que cuenten con un servicio de telefonía prepago Movistar, realicen el cambio de su servicio a la modalidad “PrePlan” a través del App Movistar o por medio de SMS al 606, y cumplan con las presentes reglas y condiciones.

### FORMA DE CONTRATACIÓN:

Para contratar el servicio “PREPLAN”, los clientes deberán:

- i. **CLIENTES NUEVOS:** Las personas que no sean clientes Movistar, podrán adquirir directamente el servicio “PrePlan” en alguno de los Centros de Atención Presencial de Movistar, ubicados en el territorio nacional.
- ii. **CLIENTES PREPAGO:** Las personas que ya sean clientes Movistar y que cuenten con una línea prepago, podrán realizar el cambio en la modalidad del servicio pasando de una línea prepago a un servicio “PrePlan”. Para ello, deberán ingresar al App Movistar y seleccionar la opción “PrePlanes Movistar” en el menú de compra de paquetes; o a través de la página web de Movistar [www.movistar.cr/preplanes](http://www.movistar.cr/preplanes) o por medio de SMS al 606 enviando las palabras claves: preplan7, preplan7p, preplan15 o preplan15p según el Preplan que desee.

### FORMA DE DESACTIVACIÓN:

Para realizar el cambio de modalidad de servicio los clientes deberán:

1. **Migración a servicio Modalidad Prepago:** Para realizar el cambio a la modalidad prepago, los clientes deberán enviar la palabra “BAJAPREPLAN” o la palabra “DUPLICAME” por medio de SMS al código 606. Al realizar esto, recibirán un mensaje de texto confirmando el cambio en la modalidad de servicio a la oferta prepago vigente sin la posibilidad de regresar a ofertas anteriores.
2. **Migración a servicio Modalidad Postpago:** Los clientes que deseen realizar el cambio a la modalidad de servicio Postpago, deberán presentarse en un Centro de Atención Presencial de Movistar, a realizar el proceso de contratación. Para lo cual, deberán cumplir con las políticas de crédito establecidas para cada plan al momento de la contratación y atendiendo a la oferta comercial Postpago vigente.





### PLAZOS:

Los clientes podrán adquirir el “Servicio” desde el día 23 de febrero del 2018 hasta el día 31 de diciembre del 2020. Movistar se reserva el derecho de ampliar el plazo para la contratación del servicio en cualquier momento, con el fin de beneficiar a más clientes.

**BENEFICIOS DEL SERVICIO "PREPLAN":**

El servicio "PrePlan" otorgará los siguientes beneficios, de conformidad con la opción seleccionada:

Preplanes

Preplan 15 Plus	Preplan 15 OFERTA DESTACADA	Preplan 7 Plus	Preplan 7
2.3 <sup>GB</sup>	1.4 <sup>GB</sup>	1 <sup>GB</sup>	650 <sup>MB</sup>
Redes Sociales GRATIS 	Redes Sociales GRATIS 	Redes Sociales GRATIS 	Redes Sociales GRATIS 
Movistar Sin Fronteras <small>Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.</small>	Movistar Sin Fronteras <small>Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.</small>	Movistar Sin Fronteras <small>Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.</small>	Movistar Sin Fronteras <small>Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.</small>
Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá <b>70</b>	Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá <b>45</b>	Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá <b>30</b>	Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá <b>20</b>
140 Minutos a Movistar	90 Minutos a Movistar	60 Minutos a Movistar	40 Minutos a Movistar
70 SMS a otros operadores	45 SMS a otros operadores	30 SMS a otros operadores	20 SMS a otros operadores
<b>15</b> días de vigencia	<b>15</b> días de vigencia	<b>7</b> días de vigencia	<b>7</b> días de vigencia
<b>₡5.900</b>	<b>₡4.000</b>	<b>₡2.900</b>	<b>₡2.000</b>
Renovación automática	Renovación automática	Renovación automática	Renovación automática
Ahorrá hasta: ₡31.000 con tu Preplan 15 Plus.	Ahorrá hasta: ₡19.000 con tu Preplan 15.	Ahorrá hasta: ₡13.000 con tu Preplan 7 Plus.	Ahorrá hasta: ₡8.000 con tu Preplan 7.





\*Minutos válidos solamente en Movistar Nicaragua. Los minutos LDI a Nicaragua, USA y Canadá son compartidos con los minutos a cualquier operador. Incluye IVA. Aplican restricciones. Ver condiciones en [movistar.cr](http://movistar.cr)

- A. SALDO DUPLICADO MOVISTAR:** Por cada recarga realizada entre los MIL COLONES (₡1,000) y hasta MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE COLONES (₡1,999) se acreditará a su cuenta: UN BONO POR UN MONTO IGUAL AL MONTO RECARGADO con una **vigencia de 4 días**, el cual podrá ser utilizado para: Llamadas y mensajes a números Movistar en Costa Rica ("Saldo regalado Movistar")
- B. SALDO DUPLICADO TODAS REDES:** Por cada recarga realizada igual o superior a DOS MIL COLONES (₡2,000) se acreditará a su cuenta: UN BONO POR UN MONTO IGUAL AL MONTO RECARGADO con una **vigencia de 6 días**, el cual podrá ser utilizado para: Llamadas y mensajes a todas las redes de Costa Rica ("Saldo regalado todas redes").
- C. BONO DE RRS:**
- a. Preplan 7 y Preplan 7 Plus: Adicional a los beneficios del paquete, recibirán un cupo de **350 MB** para uso exclusivo de WhatsApp y un cupo de **200 MB** para navegar en Instagram, Twitter, Waze y Facebook, ambos con 7 días de vigencia.
  - b. Preplan 15 y Preplan 15 Plus: Adicional a los beneficios de paquete, recibirán un cupo de **700MB** para uso exclusivo de WhatsApp y un cupo de **500 MB** para navegar en Instagram, Twitter, Waze y Facebook con 15 días de vigencia.

**RESTRICCIONES:**

Los clientes entienden y aceptan la existencia de las siguientes restricciones de conformidad con el tipo de plan contratado:

- Este servicio no es compatible con las ofertas ni beneficios del servicio Prepago, entre ellos: Número amigo.
- El Servicio "Preplan" es de renovación automática cada 7 o 15 días, por lo que los clientes deberán contar con saldo suficiente en su línea telefónica previo al vencimiento del servicio, con el fin de que puedan recibir los beneficios del paquete contratado.
- Los cupos de Minutos, SMS y Datos son acumulables al renovar o cambiar de Preplan, pero la vigencia de los mismos es independiente y se mantiene según la fecha contratada de cada Preplan, en el sentido de que vencen primero los del Preplan anterior y posteriormente los del nuevo Preplan.
- Los minutos LDI que se incluyen en cada Preplan para los destinos USA y Canadá aplican para teléfonos fijos y móviles, mientras que los minutos LDI para Nicaragua son exclusivos para números móviles Movistar en ese destino.
- El bono de WhatsApp acreditado para el Preplan 7 y 7 Plus es de 350MBs, mientras que el Preplan 15 y 15 Plus será de 700MBs, adicionalmente este bono no aplica para llamadas ni video llamadas, solo para el envío de mensajería y multimedia y no aplica para roaming.
- El beneficio de Redes Sociales en el caso de Facebook no aplica para Facebook Messenger, Videollamadas y Llamadas sobre VoIP y para el caso de Instagram no aplica para Videochats. Tampoco aplica para navegación en Roaming.
- El beneficio de Redes Sociales tiene prioridad de consumo sobre el cupo de datos del plan o paquete y no aplica para Roaming.
- En caso que un cliente desee migrar su servicio "PrePlan" a la modalidad de servicio prepago, podrá realizarlo y se migrará a la oferta prepago vigente al momento de efectuar el cambio.
- Si el cliente no realiza la contratación de un paquete "PrePlan" dentro de los 45 días siguientes, a la fecha de vencimiento de la última contratación exitosa, será migrado automáticamente a la modalidad de servicio prepago de la oferta comercial que se encuentre vigente.
- Una vez consumido el tiempo de navegación gratuita de Movistar Play otorgado con el servicio contratado, el cliente empezará a consumir del cupo de navegación de internet del "PrePlan" contratado o adquirido. O en su defecto de cualquier otro paquete de internet aplicable a la modalidad "PrePlan" contratado.
- En caso que un Cliente no posea el saldo suficiente para la renovación automática, podrá realizar llamadas y mensajes los cuáles se debitarán del saldo de recarga. En el caso de internet, el cliente deberá contratar alguno de los siguientes paquetes sin posibilidad de navegar con consumo a granel (cobro por descarga). (El servicio PrePlanes no es compatible con los paquetes recurrentes de internet prepago)

Mes 2 GB	Semana 550 MB	4 días 450 MB	Recomendado 2 días 200 MB	Día 100 MB	Hora 25 MB
 WhatsApp ilimitado	 WhatsApp ilimitado	 WhatsApp ilimitado	 WhatsApp ilimitado		
Enviá mes al 606	Enviá semana al 606	Enviá 4 días al 606	Enviá 2 días al 606	Enviá día al 606	Enviá hora al 606
Vigencia 30 días	Vigencia 7 días	Vigencia 4 días	Vigencia 2 días	Vigencia 1 día	Vigencia 1 hora
¢6.500	¢2.000	¢1.200	¢600	¢300	¢80

- Los clientes del segmento PrePlan, podrán hacer uso de las facilidades Movistar sin Fronteras, para lo cual, deberán realizar una recarga por un monto igual o superior al del servicio que desean contratar o, realizar una recarga para poder consumir minutos y mensajes al costo del operador que visita. En caso del internet móvil, los clientes podrán utilizar el cupo de descarga del "PrePlan" contratado y una vez consumido, podrán contratar paquetes de navegación adicional.
- Los clientes que deseen utilizar el internet móvil en roaming en los destinos de Suramérica o Europa, deberán activar con saldo de recarga las licencias disponibles del servicio Movistar Sin Fronteras previamente.
- En el caso de que los clientes deseen uso de la facilidad de llamadas de larga distancia internacional (LDI), deberán contratar los paquetes de LDI disponibles para el segmento prepago.
- A todos los Clientes PrePlan se les tasará el minuto de voz a **CUARENTA Y CUATRO COLONES (¢44)**, los SMS a **CUATRO COLONES (¢4)**, cuáles serán descontados de su bolsa de recarga una vez agotado el cupo de minutos y mensajes correspondientes a su PrePlan.
- Los clientes aceptan que Movistar podría sustituir de forma total o parcial los paquetes de contratación "PrePlan" adquiridos en cualquier momento, por lo que no le asiste derecho a reclamo alguno. En este sentido, los clientes deberán consultar el listado de los mismos previo a su contratación.

#### **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:**

El **Organizador** se reserva el derecho de suspender la prestación de esta modalidad de servicio de forma temporal o definitiva en cualquier momento, sin previa notificación al usuario final. Sin que le asista derecho a reclamo alguno a los usuarios finales.

Los clientes que cuenten con el servicio "PrePlan" activado al momento de la suspensión del servicio, seguirán disfrutando de estos beneficios durante su periodo de vigencia, sin posibilidad de renovar el mismo.

Una vez vencido el plazo del paquete, serán migrados a la plataforma de servicio prepago.

#### **USO DE DATOS:**

En cumplimiento de la normativa vigente y del derecho de autodeterminación informativa que les asiste a las personas, el **Organizador** informa a los participantes de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales que sean necesarios para la prestación del Servicio. Esta información será de uso exclusivo del Organizador. Los clientes declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales aceptando y consintiendo su manejo por parte del **Organizador**.

Asimismo, los clientes que adquieran el servicio "PrePlan" autorizan el envío de cualquier información promocional o con fines de venta directa respecto de servicios, soluciones, ofertas, nuevos servicios y cualquier otra información, ya sea directamente relacionada con los servicios que ofrece el Organizador, a través de correo electrónico, SMS, voz, plataforma de autogestión, llamadas automatizadas o cualquier otro medio. Sin embargo, el participante tiene la posibilidad de suspender el envío de información promocional o con fines de venta directa en cualquier momento y sin costo alguno.

El presente reglamento no obliga al Organizador con determinada persona o determinada colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta vía WhatsApp al número telefónico: 63111693. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.