

## PROMOCIÓN “Retro Play”

### REQUISITOS Y CONDICIONES

#### INTRODUCCIÓN:

La Promoción “Retro Play”, se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de suscribirse en el club, los usuarios aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del Organizador. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones del Organizador en cualquier asunto relacionado con el Promoción. El otorgamiento del beneficio o beneficios está condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El Organizador se reserva el derecho de suspender los beneficios del servicio otorgados a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas y de tomar las acciones legales que considere correspondientes.

#### ORGANIZADOR:

El **Organizador** del presente Club es la empresa **VOICEWEB AMERICAS COSTA RICA**, con cédula jurídica número **3101581136**, empresa con domicilio en la ciudad **San Jose, Costa Rica**, quien es la única responsable de la misma ante cualquier tercero. Como se detallará más adelante, este Club está dirigido a los usuarios de telefonía móvil prepago de **Movistar Costa Rica**.

Para mayor información o consultas referentes a aspectos relacionados con esta **Promoción**, los clientes pueden enviar sus consultas a través de Whatsapp al número 6311-1693 o a través de las redes sociales oficiales de Movistar en Facebook y Twitter o llamando al 1693 desde líneas Movistar.

Ninguna red social, incluyendo entre otras a Facebook y Twitter, patrocina, avala ni administra de modo alguno esta **Promoción**, ni está asociado a ella. El cliente es consciente de que está proporcionando su información al organizador de la presente promoción y no a alguna de dichas redes sociales

#### PARTICIPANTES:

Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta Promoción, todas aquellas personas físicas mayores de 18 años de edad o menores de edad con autorización de su padre, madre o tutor, que tengan una línea Movistar activa prepago y se encuentren suscritos a **Retro Play** y que, durante el Plazo de Participación, cumplan con las presentes reglas y condiciones.

El Club consiste en una suscripción a un servicio de mensajes. El CLIENTE recibirá un total de dos (2)

SMS diarios: Uno de la marcación **7566** con costo diario de DOSCIENTOS TREINTA (c.230 IVI) COLONES y otro de la marcación **7565** gratuito. (Por cada cobro exitoso se le asignara al cliente 10 puntos).

Los participantes deberán tener durante toda la vigencia de la promoción con la línea Movistar personalizada a su nombre, un documento válido de identificación y reconocido por el Gobierno de Costa Rica y para los casos en los que aplique las visas de entrada y salida de los países de origen y destino (en caso de aplicar), así como cualquier otro requisito migratorio aplicable.

#### **FORMA DE SUSCRIBIRSE:**

Podrán suscribirse a esta promoción aquellos clientes de Movistar de los segmentos prepago que permanezcan suscritos a el club de contenido **“Retro Play”** durante el plazo de participación. Deberán de cumplir con los siguientes requisitos:

1. Para la suscripción al servicio, el usuario deberá enviar un mensaje de texto (SMS) sin costo a la marcación 7565 con la palabra clave: **“PLAY”**. También podrán suscribirse por medio de pauta digital (pauta off portal), aceptando un SATPUSH promocional o IVR.
2. Una vez enviado el SMS de registro inicial, el suscrito recibirá dos (2) mensajes: de bienvenida y de la mecánica, ambos gratuitos con información importante del club de contenido **“Retro Play”**
  - i. El usuario recibirá un SMS con la cantidad de puntos acumulados en cualquier momento.
  - ii. En caso de que el usuario no desee continuar más en el club de contenido **“Retro Play”** deberá enviar la palabra **“BAJA”** o **“SALIR”** al código 7565. Donde perderá el derecho de seguir suscrito y/o hacerse acreedor de alguno de los premios que da la promoción, además no se realizará ningún tipo de reembolso del dinero gastado durante los días que el cliente participo.

#### **PLAZOS:**

La suscripción a la presente promoción se registrá por los siguientes plazos.

El plazo para suscribirse a el club de contenido **“Retro Play”** en la presente promoción es desde las 0:00 hrs del día 01 de enero 2021 y finaliza a las 23:59 hrs del día 31 de enero 2021.

#### **BENEFICIO DE LA SUSCRIPCIÓN A LA PROMOCIÓN:**

En la suscripción a la presente promoción se otorgará el siguiente beneficio:

Premio: Entre todos los usuarios activos que se suscribieron a esta promoción, se seleccionaran los 50 usuarios con más puntos SMS por participación que cumplan con todos los requisitos y se sorteará de manera aleatoria para un (a) único (a) ganador (ra): un (1) Combo Gaming que contiene:

**una (1) PC Gamer**

**un (1) Monitor Gamer**

**un (1) Teclado**

**un (1) Mouse**

**un (1) Mouse Pad**

**un (1) Headset**

**una (1) Mesa Gamer**

**una (1) Silla Gamer**

El Organizador no cubrirá los gastos en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio ni para el goce y disfrute del mismo. Asimismo, el ganador deberá canjear su premio en las fechas indicadas por el Organizador al momento de ser contactado como ganador (a) (o en las que indique el Organizador) y no podrán apartarse de lo dispuesto por el Organizador.

Cada premio es indivisible, intransferible y no negociable. Además, no se podrá utilizar el premio de forma ilegal ni en contra de las buenas costumbres o que, de alguna forma, denigre o desprestigie la marca del Organizador.

Cada ganador potencial contará con un plazo posterior a la comunicación de ser potencial ganador, para apersonarse y reclamar su premio. En caso de no realizar dicho reclamo o si el ganador potencial no se contacta con el Organizador, perderá su derecho al premio. Asimismo, deberán firmar una declaración jurada de elegibilidad, y una liberación de responsabilidad en beneficio de los organizadores.

#### **RESTRICCIONES:**

Los clientes entienden y aceptan la existencia de las siguientes restricciones de conformidad con el tipo de servicio adquirido:

1. Líneas prepago suscritas y que cuenten con saldo de recarga, se les aplicará el cobro diario.
2. Los usuarios que se suscriban a la presente promoción solo podrán ser ganadores de un premio para este club, por lo que reconocen y aceptan que de resultar ganador será removido de la base de datos para siguientes sorteos.
3. En caso de identificar que un cliente realice alguna actividad fraudulenta será descalificado de inmediato.
4. La designación del ganador se realizará a través de una aplicación de selección aleatoria, posteriormente se realizará una llamada telefónica al número que se suscribió a la presente promoción,

en la que se efectuará un máximo de tres (3) intentos de llamada cada 3 minutos el finalista seleccionado. De no poder completar esta llamada se iniciará con una nueva llamada al siguiente finalista.

5. Los participantes, en caso de resultar ganadores, aceptan que Movistar publique su primer nombre y los últimos tres dígitos de su número de cédula o documento de identificación, en su página web o redes sociales.

El premio se entregará completamente nuevo. Asimismo, el ganador deberá canjear su premio en las fechas indicadas en este Reglamento (o en las que indique el Organizador) y no podrán apartarse de lo dispuesto por el Organizador.

Los clientes aceptan que el Organizador podría sustituir de forma total o parcial el premio por otro similar, o por su valor en efectivo en caso de considerarlo necesario, en cuyo caso el Ganador reconoce que no le asistirá derecho a reclamo.

#### **RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR:**

El Organizador es responsable únicamente por el envío de los mensajes promocionales. Los clientes entienden y aceptan que serán los únicos responsables por el uso y disfrute que le dé al mismo. Los participantes liberan de responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas y demás involucrados en esta promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del Organizador por: a) Gastos incurridos para suscribirse en la presente Promoción, para hacer efectivo el beneficio o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los clientes o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción o durante el disfrute del beneficio.

#### **SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:**

El Organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente por caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, también podrá suspenderse la promoción en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. La alteración de documentos e información sobre los clientes, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

#### **USO DE DATOS:**

En cumplimiento de la normativa vigente y del derecho de autodeterminación informativa que les asiste a las personas, el Organizador informa a los suscriptores de esta promoción la existencia de una base de

datos donde se recopilarán los datos personales que sean necesarios en la presente promoción. Esta información será de uso exclusivo del Organizador. Los suscriptores a esta promoción declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales aceptando y consintiendo su manejo por parte del Organizador.

Asimismo, al suscribirse a esta promoción autorizan el envío de cualquier información promocional o con fines de venta directa respecto de servicios, soluciones, ofertas, nuevos servicios y cualquier otra información, ya sea directamente relacionada con los servicios que ofrece el Organizador, a través de correo electrónico, SMS, voz, plataforma de autogestión, llamadas automatizadas o cualquier otro medio. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de suspender el envío de información promocional o con fines de venta directa en cualquier momento y sin costo alguno.

#### **RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:**

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún suscriptor o ganador de esta promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

#### **DERECHOS DE IMAGEN:**

El hecho de suscribirse a esta promoción implicará el consentimiento de los usuarios a que su primer nombre, los últimos tres dígitos de su número de cédula o documento de identificación, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones, página web, redes sociales, y demás medios publicitarios, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer con relación a la Promoción, ya sea durante el Plazo Promocional o después de vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al usuario.

El presente reglamento no obliga al Organizador con determinada persona o determinada colectividad sino solo con quien acepte los términos del presente reglamento y sus eventuales modificaciones.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta vía Whatsapp al número telefónico: 63111693. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.