

# Términos y Condiciones

## Contratación Paquetes Extra POSTPAGO

### Planes Postpago y Control Residencial.

#### PAQUETES EXTRA LTE PRO:

- Los descuentos o precios exclusivos serán por tiempo limitado, según Movistar disponga y aplicables para contratación exclusiva desde este medio.
- Los clientes podrán hacer uso de los cupos contratados hasta el día 10 de cada mes a las 23:00:00. Posterior a esta fecha se perderá el cupo no consumido.
- Los Paquetes Extra LTE PRO se consumirán primero, seguidos por el cupo del plan contratado (en caso de que aún le quedara cupo del plan antes de su contratación).
- Los clientes podrán contratar un máximo de 3 Paquetes Extra LTE PRO durante el ciclo de facturación vigente, a través de sus diferentes plataformas de activación, tanto para Postpago como para Control.
- Durante el mismo ciclo de facturación (iniciando los 11 de cada mes y finalizando los 10 del mes siguiente), solo se podrá contratar paquetes de la misma capacidad de descarga. Por lo que los Paquetes Extra LTE PRO son incompatibles entre ellos. Ejemplo: Si un cliente contrata un Paquete Extra LTE PRO de 4GB, solo podrá contratar otro paquete Extra LTE PRO de 4GB en el mismo mes facturable.
- Estos paquetes aplican exclusivamente para clientes actuales, que cuenten con planes de la oferta Comercial @ LTE PRO de MOVISTAR.
- Los clientes MOVISTAR que cuenten con algún plan diferentes a la oferta @ LTE PRO de MOVISTAR, podrán contratar únicamente el paquete Extra LTE PRO de 1GB, siempre que cuenten con el servicio LTE activó en su línea móvil.
- Todos los precios de los Paquetes Extra LTE PRO ya incluyen IVA.
- El cobro de los paquetes Extra LTE PRO se reflejará como excedente para la próxima facturación. A excepción de los clientes que cuenten con un Plan Básico Control, 4G@1 Control (con depósito de garantía) y 4G@2 Control (con depósito de garantía) de la Oferta 4G LTE de MOVISTAR, que podrán contratar ilimitadamente los Paquetes 4GExtras, los cuáles serán debitados del saldo de recarga al momento de la contratación.
- La contratación de los paquetes de 4GB y 10GB en los planes del segmento controlado, serán debitados del saldo de recarga de la línea telefónica.
- Estos paquetes son optativos, en caso de que el cliente no los contrate una vez finalizado su cupo, seguirá navegando de manera ilimitada a una menor velocidad en caso de haber superado el límite de consumo de su plan contratado.

\*Cupo: se refiere a la cantidad de GB por las que el cliente restablece su velocidad máxima al activar estos paquetes.

#### PAQUETE VIDEO Y PAQUETE MÚSICA:

- El paquete video y música aplica únicamente para clientes Postpago Oferta Nueva (agosto 2018 a la fecha) y Postpago Control, no aplica para Postpago Puro oferta anterior (altas antes de agosto de 2018 y que no hayan renovado su servicio).
- Se puede contratar un máximo 3 paquetes por ciclo de facturación.
- El paquete VIDEO otorga un cupo de 25 GB navegación exclusiva en las siguientes aplicaciones de video streaming: Disney+, Netflix, Amazon Prime Video, HBO max, NBA, ESPN. En el caso del paquete MÚSICA otorga un cupo ILIMITADO de navegación exclusiva en las siguientes aplicaciones de música: Spotify, SoundCloud, Apple Music, Deezer, Amazon Music y Google Music.
- Vigencia del paquete: 30 días, no recurrente.
- Costo del paquete VIDEO \$ 3.000 IVAI cargados a la factura.
- Costo del paquete MÚSICA \$ 2.000 IVAI cargados a la factura.
- Este cupo no aplica para navegación en Roaming o navegación local en otras aplicaciones fuera de las mencionadas. Tampoco aplica para compartir Internet del bono via Wifi Hotspot (Tethering).
- El paquete video y música aplica para Planes Familia sin embargo su contratación se realiza contra saldo recarga.
- Los cupos del paquete video son acumulables y no caducan a ciclo.
- La contratación de este paquete no otorga subida de velocidad por lo que la velocidad de navegación depende de la del plan contratado, en caso de que el cliente contrate este paquete y se encuentre en velocidad reducida deberá contratar un paquete Extra LTE PRO para asegurarse la subida de velocidad o disfrutará del paquete a una velocidad de 384Kbps.

#### PAQUETES EXTRA MINUTOS:

- Los Paquetes Extra Minutos estarán disponible únicamente para los planes Postpago Oferta Nueva (agosto 2018 a la fecha) y Postpago Control (incluye planes Libres), no aplica para Postpago Puro oferta anterior (altas antes de agosto de 2018 y que no hayan renovado su servicio) o Planes Familia.
- Los Paquetes Extra Minutos tienen prioridad por lo que se consumirán primero, seguidos por el cupo del plan contratado (en caso de que aún le quedara cupo del plan antes de su contratación).
- Los paquetes Extra Minutos se contratarán contra factura, por lo que el cliente verá el cobro del mismo dentro de la factura que se emite mensualmente.
- Para el caso de los planes Control y Planes Libres el cliente podrá optar hasta por un paquete de cada tipo por ciclo de facturación, el cuál se cargara a la factura mensual.
- Para el caso de los planes Postpago el cliente no tendrá un límite de contratación y todos los paquetes que adquiera serán cargados a su factura mensual.
- Los Paquetes Extra Minutos aplican para llamadas a todas las redes Costa Rica, no aplica para llamadas de larga distancia internacional ni para servicios de Roaming.
- Los Paquetes Extra Minutos tienen una vigencia 30 días, nos son recurrentes y no prorratean.
- Estos paquetes se pueden contratar por el App Mi Movistar CR, Web y enviando un SMS con las palabras EXTRA60 o EXTRA120 a la marcación corta 606.